

23. März 2010

### Klar und kundenfreundlich

#### WASI führt neue Struktur im Vertrieb ein

WUPPERTAL – Die Wagener & Simon WASI GmbH & Co. KG hat ihren Vertrieb neu strukturiert. Seit Anfang des Jahres ersetzen die drei Vertriebsbereiche Industrie, Handel und ICO/Solar (Inter Company und Solar) die bisherigen vier Vertriebsdivisionen samt ihrer sechs Vertriebsabteilungen. „Mit der neuen Struktur im Vertrieb haben wir uns den Anforderungen unserer Kunden angepasst, um deren Bedürfnisse effizienter und zufriedenstellender zu erfüllen. Jeder Kunde hat nur noch einen Ansprechpartner für sämtliche Produkte von WASI Norm, WASI Solar, WASI Spezial und WASI Maritim“, sagt Dirk Kiele-Dunsche, Geschäftsführer von WASI.

Der neue Vertriebsbereich Industrie umfasst die Abteilungen Kundenakquisition und -reaktivierung, die Abteilung Industrie für mittelständische Unternehmen und eine Abteilung für Großunternehmen. Diese ermöglicht WASI es in Zukunft detaillierter, die Anforderungen der Kunden zufriedenstellend zu erfüllen. In dieser Sparte profitieren zudem mehr als 300 Kunden mit einem hohen Bedarf an Verbindungselementen aus Edelstahl und besonderen Ansprüchen an Serviceleistungen davon, dass sie sowohl einen Ansprechpartner im Außen- als auch im Innendienst haben. „Geschäftspartner mit erhöhten Anforderungen an Beratung, Sortiment und Service werden so stets kompetent betreut und beraten. Außerdem vereinfacht diese Zuordnung die Kommunikation zwischen WASI und unseren Kunden“, erläutert Frank Lehrich, Leiter des neuen Vertriebsbereichs Industrie.

Der Vertriebsbereich Handel unterteilt sich in nationale und internationale Kunden. Die Anforderungen von Händlern unterscheiden sich zunehmend von denen der Industrie. Auf diese Anforderungen stellt sich ein Team aus vielen Muttersprachlern ein, sodass WASI auch hier stets die Sprache der Kunden spricht. An der Spitze dieser Sparte steht Ralf Dosin.

## Presseinformation

KOMPETENZ IN EDELSTAHL  
EXCELLENCE IN STAINLESS STEEL

23. März 2010

Im Vertriebsbereich ICO/Solar sind die Geschäfte innerhalb der Würth-Gruppe angesiedelt, zu der WASI seit 1978 gehört. Hinzu kommt die zukunftsorientierte Vertriebsabteilung für die Solarbranche, in der sich der Spezialist für Edelstahl in kurzer Zeit auch in der Welt des Aluminiums einen guten Namen gemacht hat. „In diesem Bereich wollen wir nun unter anderem weiterhin die Würth-Gruppe als effektiven Vertriebsweg für unsere selbst entwickelten Systeme in Europa nutzen. Auf diese Weise können wir unser Produktprogramm viel schneller und wirtschaftlicher in der Solarbranche etablieren“, begründet Thomas Fischer, Bereichsleiter ICO/Solar, diese Zuordnung.

Intern ergänzt werden die drei kundenorientierten Vertriebsparten Industrie, Handel und ICO/Solar vom Bereich Technik. Bereichsleiter Carsten Balzar ist zuständig für Produktmanagement, Qualitätswesen und Reklamationsmanagement und hält somit zum Wohl der WASI-Kunden alle Fäden hinsichtlich Qualität und Produktsortiment in einer Hand.


### Über WASI


Die Wagener & Simon WASI GmbH & Co. KG ist Spezialist für Edelstahl-Verbindungselemente und weltweiter Marktführer im Handel mit rostfreien Verbindungselementen aus A1 bis A5 in allen Festigkeitsklassen. Seit 1978 gehört das 1961 in Wuppertal gegründete Unternehmen zur Würth-Gruppe, dem weltweiten Marktführer im Handel mit Montage- und Befestigungsmaterial. WASI beschäftigt am Standort Wuppertal mehr als 180 Mitarbeiter und beliefert über elf eigenständige Landesgesellschaften mehr als 5.800 Kunden in rund 60 Ländern. Die Geschäftsbereiche des Lieferanten mit dem breitesten und tiefsten Sortiment auf dem Markt gliedern sich in WASI Norm, WASI Solar, WASI Spezial und WASI Maritim. Der Name WASI steht seit fast 50 Jahren für Innovation, Kundenzufriedenheit und höchste Produktqualität. Die Zertifizierung nach der internationalen Norm DIN EN ISO 9001 gewährleistet, dass das Unternehmen ein weltweit anerkanntes Qualitätsmanagementsystem mit standardisierten Abläufen besitzt.

### Pressekontakt:

Anja Merker

[anja.merker@wasi.de](mailto:anja.merker@wasi.de)

 + 49-202 26 32- 207

 + 49-202 26 32- 407